

# Términos y Condiciones



## Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en estos Términos y Condiciones, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando estos Términos y Condiciones mencionan "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a MAKO V-SERIES (Los Militares 5620), que es responsable de su información en virtud de estos Términos y Condiciones.
- **Plataforma:** sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de MAKO V-SERIES.
- **País:** donde se encuentra MAKO V-SERIES o los propietarios / fundadores de MAKO V-SERIES, en este caso es Chile
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar MAKO V-SERIES y usar los servicios.
- **Servicio:** se refiere al servicio brindado por MAKO V-SERIES como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.
- **Sitio web:** el sitio de MAKO V-SERIES, al que se puede acceder a través de esta URL: [www.makovseries.com](http://www.makovseries.com)
- **Usted:** una persona o entidad que está registrada con MAKO V-SERIES para utilizar los Servicios.

## Términos generales

Al acceder y realizar un pedido con MAKO V-SERIES, usted confirma que está de acuerdo y sujeto a los términos de servicio contenidos en los Términos y condiciones que se describen a continuación. Estos términos se aplican a todo el sitio web y a cualquier correo electrónico u otro tipo de comunicación entre usted y MAKO V-SERIES. A su vez, estos Términos y condiciones son un contrato entre usted y MAKO V-SERIES, el proveedor del sitio web de MAKO V-SERIES y los servicios accesibles desde el sitio web de MAKO V-SERIES (que se denominan colectivamente en estos Términos y condiciones como el "Servicio de MAKO V-SERIES").

Usted acepta estar sujeto a estos Términos y condiciones. Si viola cualquiera de estos Términos y condiciones, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta, o de bloquear el acceso a su cuenta sin previo aviso.

## Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestros Términos y condiciones para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente acepta nuestros Términos y condiciones.

## Acuerdo completo

El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y MAKO V-SERIES con respecto a su uso de la plataforma y reemplaza todos los acuerdos escritos u orales anteriores y contemporáneos entre usted y MAKO V-SERIES.

Es posible que esté sujeto a términos y condiciones adicionales que se aplican cuando usa o compra otros servicios de MAKO V-SERIES, que MAKO V-SERIES le proporcionará en el momento de dicho uso o compra.

## Licencia

MAKO V-SERIES le otorga una licencia revocable, no exclusiva, intransferible y limitada para descargar, instalar y usar la plataforma, siempre que usted cumpla de forma estricta con los términos de este Acuerdo.

## Restricciones

Usted se compromete a no hacer, ni permitir a otros:

- Licenciar, vender, alquilar, arrendar, asignar, distribuir, transmitir, alojar, subcontratar, divulgar o explotar comercialmente la plataforma o poner la plataforma a disposición de terceros.
- Modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, descifrar, realizar una compilación inversa o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de la plataforma.
- Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) de sus afiliados, socios, proveedores o licenciatarios de la plataforma.

## Cookies

MAKO V-SERIES utiliza "cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

## Servicios de Terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros.

Usted reconoce y acepta que MAKO V-SERIES no será responsable de ningún Servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. MAKO V-SERIES no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de terceros.

Los Servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para su conveniencia y usted accede a ellos y los usa completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros

## Enlaces a otros Sitios Web

Estos Términos y Condiciones son aplicables únicamente a los Servicios prestados por MAKO V-SERIES. Sin perjuicio de esto, los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que MAKO V-SERIES no opera ni controla. No somos responsables por el contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados o verificados por nuestra precisión o integridad.

Recuerde que cuando utiliza un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestros Términos y condiciones dejan de estar vigentes. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de dicho sitio web. Los terceros referidos pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

# Sin garantías

La plataforma se le proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, MAKO V-SERIES, en su propio nombre y en nombre de sus afiliados y sus respectivos licenciantes y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, con respecto a la plataforma, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, y garantías que puedan surgir del curso del trato, el curso del desempeño, el uso o la práctica comercial.

Sin limitar lo anterior, ni MAKO V-SERIES ni ningún proveedor de MAKO V-SERIES hace ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto al funcionamiento o disponibilidad de la plataforma, o la información, contenido y materiales o productos incluidos en el mismo; (ii) que la plataforma será ininterrumpida o libre de errores; (iii) en cuanto a la precisión, confiabilidad o vigencia de cualquier información o contenido proporcionado a través de la plataforma; o (iv) que la plataforma, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de MAKO V-SERIES están libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes nocivos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o las limitaciones de las garantías implícitas o las limitaciones de los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

## Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a MAKO V-SERIES y a sus empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y otorgantes de licencias (si corresponde) de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, debido a que surja de su: (a) uso de la plataforma; (b) violación de este Acuerdo o cualquier ley o reglamento; o (c) violación de cualquier derecho de un tercero.

## Propiedad intelectual

La plataforma y todo su contenido, características y funcionalidad (que incluyen, entre otros, toda la información, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos), son propiedad de MAKO V-SERIES, sus licenciantes u otros proveedores de dicho material y están protegidos por Chile y leyes internacionales de derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad. El material no puede ser copiado, modificado, reproducido, descargado o distribuido de ninguna manera, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo expreso por escrito de MAKO V-SERIES, a menos que y excepto que se indique expresamente en estos Términos y Condiciones. Se prohíbe cualquier uso no autorizado del material.

## Aviso de infracción de Derechos de Autor

Si usted es propietario de derechos de autor o el agente de dicho propietario y cree que cualquier material de nuestra plataforma constituye una infracción de sus derechos de autor, comuníquese con nosotros y proporcione la siguiente información: (a) una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o una persona autorizada para actuar en su nombre; (b) identificación del material que se alega infringe; (c) su información de contacto, incluida su dirección, número de teléfono y un correo electrónico; (d) una declaración suya de que cree de buena fe que el uso del material no está autorizado por los propietarios de los derechos de autor; y (e) la declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, usted está autorizado a actuar en nombre del propietario.

# Actualizaciones a nuestra plataforma

MAKO V-SERIES puede, a voluntad, proporcionar actualizaciones a las características y funcionalidad de la plataforma. Dichas actualizaciones pueden incluir parches, corrección de errores, mejoras y otras modificaciones ("Actualizaciones").

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y / o funcionalidades de la plataforma. Usted acepta que MAKO V-SERIES no tiene la obligación de (i) proporcionar Actualizaciones, o (ii) continuar proporcionándole o habilitando características y / o funcionalidades particulares de la plataforma.

Además, acepta que todas las Actualizaciones (i) se considerarán una parte integral de la plataforma y (ii) estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

## Modificaciones a nuestra plataforma

MAKO V-SERIES se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, la plataforma o cualquier servicio al que se conecte, con o sin previo aviso y sin responsabilidad ante usted.

## Promociones

MAKO V-SERIES puede, discrecionalmente, incluir concursos, promociones, sorteos u otras actividades ("Promociones") que requieren que envíe material o información sobre usted. Tenga en cuenta que todas las promociones pueden registrarse por reglas independientes que pueden contener ciertos requisitos de elegibilidad, como restricciones de edad y ubicación geográfica. Usted es responsable de leer todas las reglas de Promociones para determinar si es elegible para participar o no. Si participa en alguna Promoción, acepta cumplir con todas las Reglas de promociones.

Es posible que se apliquen términos y condiciones adicionales a las compras de bienes o servicios a través de los Servicios, cuyos términos y condiciones forman parte de este Acuerdo mediante esta referencia.

## Cambios en nuestros Términos y Condiciones

Usted reconoce y acepta que MAKO V-SERIES puede dejar de brindarle (de forma permanente o temporal) el Servicio (o cualquier función dentro del Servicio) a usted o a los usuarios en general, a discreción exclusiva de MAKO V-SERIES, sin previo aviso.

Puede dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento. No es necesario que informe específicamente a MAKO V-SERIES cuando deje de usar el Servicio. Usted reconoce y acepta que si MAKO V-SERIES deshabilita el acceso a su cuenta, es posible que no pueda acceder al Servicio, los detalles de su cuenta o cualquier archivo u otro material contenido en su cuenta.

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en estos Términos para que reflejen con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, le notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en estos Términos y le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigencia. Si una revisión es importante, proporcionaremos un aviso de al menos 15 días corridos antes de que entren en vigencia los nuevos términos. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestro exclusivo criterio. Luego, si continúa utilizando el Servicio, estará sujeto a los Términos actualizados. Si no desea aceptar estos o alguno de los Términos actualizados, puede eliminar su cuenta.

## Renuncia

Salvo lo dispuesto en el presente, el hecho de no ejercer un derecho o exigir el cumplimiento de una obligación en virtud de este Acuerdo no afectará la capacidad de una de las partes para ejercer dicho derecho o requerir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior, ni constituirá la renuncia a una infracción.

Ninguna falla en el ejercicio, ni demora en el ejercicio, por parte de cualquiera de las partes, de cualquier derecho o poder bajo este Acuerdo operará como una renuncia a ese derecho o poder. El ejercicio único o parcial de cualquier derecho o poder en virtud de este Acuerdo tampoco impedirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho otorgado en este documento. En caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier compra u otros términos aplicables, regirán los términos de este Acuerdo.

## Divisibilidad

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se cambiará e interpretará para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efectos.

Este Acuerdo, junto con la Política de privacidad y cualquier otro aviso legal publicado por MAKO V-SERIES en los Servicios, constituirá el acuerdo completo entre usted y MAKO V-SERIES con respecto a los Servicios. Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de este Acuerdo, que permanecerán en pleno vigor y efecto. Ninguna renuncia a cualquier término de este Acuerdo se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o cualquier otro término, y el hecho de que MAKO V-SERIES no haga valer ningún derecho o disposición en virtud de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o provisión. USTED Y MAKO V-SERIES ACEPTAN QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DEBE COMENZAR DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE LA CAUSA DE ACCIÓN SE ACUERDA. DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN ESTÁ PERMANENTEMENTE PROHIBIDA.

## Acuerdo de Arbitraje

Esta sección se aplica a cualquier disputa, EXCEPTO QUE NO INCLUYE UNA DISPUTA RELACIONADA CON RECLAMOS POR RECURSOS INJUNTIVOS O EQUITATIVOS CON RESPECTO A LA EJECUCIÓN O VALIDEZ DE SUS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O DE MAKO V-SERIES. El término "disputa" significa cualquier disputa, acción u otra controversia entre usted y MAKO V-SERIES en relación con los Servicios o este acuerdo, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, regulación, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. "Disputa" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley.

## Aviso de Disputa

En el caso de una disputa, usted o MAKO V-SERIES deben darle al otro un Aviso de Disputa, que es una declaración escrita que establece el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la proporcionó, los hechos que dieron lugar a la disputa y la reparación solicitada. Debe enviar cualquier Aviso de disputa por correo electrónico a:

[support@makovseries.com](mailto:support@makovseries.com). MAKO V-SERIES le enviará cualquier Aviso de disputa a su dirección de correo si la tenemos, o de cualquier otro medio que usted haya proporcionado. Usted y MAKO V-SERIES intentarán resolver cualquier disputa mediante una negociación informal dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en que se envíe la Notificación de disputa. Después de sesenta (60) días, usted o MAKO V-SERIES pueden comenzar el arbitraje.

## Arbitraje Obligatorio

Si usted y MAKO V-SERIES no resuelven la disputa mediante una negociación informal, cualquier otro esfuerzo para resolver la disputa se llevará a cabo exclusivamente mediante arbitraje vinculante como se describe en esta sección. Está renunciando al derecho de litigar (o participar como parte o miembro de la clase) todas las disputas en la corte ante un juez o jurado. La disputa se resolverá mediante arbitraje vinculante de acuerdo con las reglas de arbitraje comercial vigentes en Chile. Todos y cada uno de los costos, honorarios y gastos legales, contables y de otro tipo en los que incurra la parte ganadora correrán a cargo de la parte no ganadora.

## Tus sugerencias

Cualquier comentario, idea, mejora o sugerencia (colectivamente, "Sugerencias") que usted proporcione a MAKO V-SERIES con respecto a la plataforma seguirá siendo propiedad única y exclusiva de MAKO V-SERIES.

MAKO V-SERIES tendrá la libertad de usar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para usted.

## Envíos y Privacidad

En el caso de que envíe o publique ideas, sugerencias creativas, diseños, fotografías, información, anuncios, datos o propuestas, incluidas ideas para productos, servicios, funciones, tecnologías o promociones nuevos o mejorados, acepta expresamente que dichos envíos se realizarán automáticamente. Será tratado como no confidencial y no propietario y se convertirá en propiedad exclusiva de MAKO V-SERIES sin ningún tipo de compensación o crédito para usted. MAKO V-SERIES y sus afiliados no tendrán obligaciones con respecto a dichos envíos o publicaciones y pueden usar las ideas contenidas en dichos envíos o publicaciones para cualquier propósito en cualquier medio a perpetuidad, incluyendo, pero no limitado a desarrollo, fabricación, y comercializar productos y servicios utilizando tales ideas.

## Diverso

Si por alguna razón un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición o parte de estos Términos y condiciones no se puede hacer cumplir, el resto de estos Términos y condiciones continuará en pleno vigor y efecto. Cualquier renuncia a cualquier disposición de estos Términos y condiciones será efectiva solo si está por escrito y firmada por un representante autorizado de MAKO V-SERIES. MAKO V-SERIES tendrá derecho a una medida cautelar u otra compensación equitativa (sin la obligación de depositar ninguna fianza o garantía) en caso de incumplimiento anticipado por su parte. MAKO V-SERIES opera y controla el Servicio MAKO V-SERIES desde sus oficinas en Chile. El Servicio no está destinado a ser distribuido ni utilizado por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación. En consecuencia, las personas que eligen acceder al Servicio MAKO V-SERIES desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son las únicas responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que las leyes locales sean aplicables. Estos Términos y condiciones (que incluyen e incorporan la Política de privacidad de MAKO V-SERIES) contienen el entendimiento completo y reemplazan todos los entendimientos previos entre usted y MAKO V-SERIES con respecto a su tema, y usted no puede cambiarlos ni modificarlos. Los títulos de las secciones que se utilizan en este Acuerdo son solo por conveniencia y no se les dará ninguna importancia legal.

## Contáctenos

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

- A través de correo electrónico: [support@makovseries.com](mailto:support@makovseries.com)